



中华人民共和国国家标准

GB/T 15497—2017
代替 GB/T 15497—2003

企业标准体系 产品实现

Enterprise standards system—Product realization

2017-12-29 发布

2018-07-01 实施



中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会

发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 产品实现标准体系的构成和要求	1
3.1 构成	1
3.2 要求	1
4 产品标准子体系	2
4.1 总则	2
4.2 产品标准	2
5 设计和开发标准子体系	2
5.1 总则	2
5.2 产品决策标准	3
5.3 产品设计标准	3
5.4 产品试制标准	3
5.5 产品定型标准	3
5.6 设计改进标准	3
6 生产/服务提供标准子体系	4
6.1 总则	4
6.2 生产/服务提供计划标准	4
6.3 采购标准	4
6.4 工艺/服务提供标准	4
6.5 监视、测量和检验标准	5
6.6 不合格控制标准	5
6.7 标识标准	5
6.8 包装标准	5
6.9 贮存标准	5
6.10 运输标准	6
6.11 产品交付标准	6
7 营销标准子体系	6
7.1 总则	6
7.2 营销策划标准	6
7.3 产品销售标准	7
8 售后/交付后标准子体系	7
8.1 总则	7
8.2 维保服务标准	7

8.3	三包服务标准	7
8.4	售后/交付后技术支持标准	8
8.5	售后/交付后信息控制标准	8
8.6	产品召回和回收再利用标准	8